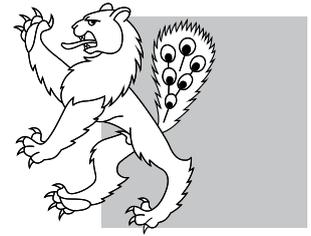


Politische Gemeinde Fällanden  
Schwerzenbachstrasse 10  
8117 Fällanden

Telefon 043 355 35 50  
gemeindebibliothek@faellanden.ch  
www.faellanden.ch



**Bibliothek Fällanden**  
lesen hören sehen

## **Anleitung für den Lieferservice der Bibliothek Fällanden**

### **So funktioniert das Bestellen der Medien:**

- Benutzen Sie unseren Online-Katalog [www.bibliotheken-zh.ch/Faellanden](http://www.bibliotheken-zh.ch/Faellanden), um Medien auszuwählen. Verfügbar sind alle Medien, die grün markiert sind.
- Schicken Sie uns eine E-Mail an [gemeindebibliothek@faellanden.ch](mailto:gemeindebibliothek@faellanden.ch) und teilen Sie uns mit, welche Medien Sie gerne ausleihen würden. Bitte geben Sie Titel, Medienart, Autor, eventuell Reihe an.
- Beschränkung der Anzahl Medien: Es können maximal 5 Medien ausgewählt werden. Die Bestellung sollte im Milchkasten Platz haben.
- Wir stellen Ihre Wunschmedien zusammen. Wir können allerdings nicht garantieren, dass alle Medien erhältlich sind, da wir alle Bestellungen chronologisch verarbeiten.

### **So funktioniert der Lieferservice:**

- Sie erhalten von uns eine Bestätigungs-Mail mit dem Hinweis, wann Sie die bestellten Medien erwarten dürfen.
- Für die Auslieferung der Medien arbeiten wir mit der Jugendarbeit Fällanden zusammen.
- Falls Sie Medien zurückgeben möchten, deponieren Sie diese bitte in einer Plastiktüte in Ihrem Milchkasten. Was nicht Platz hat, behalten Sie bitte zuhause. Wir möchten nicht, dass Bücher verloren gehen oder dem Wetter ausgesetzt sind.
- Wir beachten alle nötigen Hygienemassnahmen bei der Auslieferung. Wenn wir Ihre Rücknahmen aus dem Milchkasten genommen haben, legen wir Ihre bestellten Medien hinein.
- Die Rücknahmen bleiben aus Sicherheitsgründen drei Tage unberührt in einer Box, erst dann buchen wir sie von Ihrem Konto zurück und desinfizieren sie.